

- g) závada vznikla nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků v topném systému, zamrznutím teplonosného média nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku prodávajícího;
- h) reklamovaná povrchová vada je na již namontovaných výrobcích, tím není dotčena zákonná odpovědnost prodávajícího za vady;
- i) na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení, které vadu způsobilo;
- j) reklamované zboží je nainstalováno takovým způsobem, že k němu není možný běžný přístup, tím není dotčena zákonná odpovědnost prodávajícího za vady;
- k) jiné vady, které mohly vzniknout v důsledku poškození, či znečištění výrobku v průběhu stavebních prací (poškození ventilátorů, řídicí elektroniky, lamel výměníku, mřížek apod.);
- l) elektrické zapojení výrobku nebylo provedeno v souladu s odstavcem C. tohoto článku a došlo k poškození jednotlivých prvků regulace;
- m) jde o reklamaci hlučnosti konvektorů, způsobené nesprávným zabudováním nebo znečištěním jeho ventilátorů;
- n) jedná se o běžné opotřebení způsobené provozem a užíváním výrobku;
- o) výrobky, které nebyly určeny do vlhkého prostředí, přesto v něm byly provozovány;
- p) reklamované rozměry krycích mřížek jsou v rámci stanovených výrobních tolerancí;
- q) lamely krycích dřevěných mřížek vykazují barevné odchylky dané povahou přírodního materiálu;
- r) vady dřevěných mřížek, které byly způsobeny vystavením vlhkému prostředí nebo působení vody;
- s) bodové zatížení dřevěných krycích mřížek neodpovídá (přesáhlo hodnoty dle) grafu nosnosti mřížek uvedenému v katalogu pro konkrétní výrobek, umístěnému na internetových stránkách **www.korado.cz** nebo **www.licon.cz**;
- t) dřevěné desky vykazující barevné odchylky dané povahou přírodního materiálu;
- u) dřevěné desky z materiálu buk, dub byly vystaveny vlhkému prostředí nebo působení vody,
- v) u jakýchkoli vad vzniklých způsobených manipulací či skladováním u kupujícího či jeho zákazníka;
- w) škoda vznikla přepravou ke kupujícímu, případně k jeho zákazníkovi, a tuto skutečnost kupující, případně jeho zákazník neuvede v přepravním listu smluvní přepravní společnosti;
- x) v případech, kdy zboží bylo zasaženo přírodními vlivy (např. povodeň, požár, zamrznutí atd.).

Podmínky jsou dostupné také na webových stránkách:
<https://www.korado.cz/spolecnost-korado-kvalita-a-certifikace>



NÁVOD K POUŽITÍ

OTOPNÝCH TĚLES/KONVEKTORŮ KORADO (Detailní podmínky) a podmínky záruky za jakost

1. Otopná tělesa/konvektory KORADO (KORAFLEX, KORALINE, KORAWALL, KORASPACE, KORABASE) lze použít k vytápění za následujících podmínek:

- a) Konvektory jsou vyrobeny na základě současných poznatků techniky a všech uznávaných bezpečnostních pravidel. Nebude-li konvektor odborně instalován, ověřen tlakovou zkouškou topné soustavy a uveden do provozu v souladu s montážním návodem nebo použit k danému účelu, může dojít k ohrožení osob nebo poškození výrobku či k jiným věcným škodám.
- b) Konvektory jsou určeny výhradně pro použití v interiérech v suchém prostředí, kde není předpoklad tvorby vyšší vlhkosti vzduchu a nejsou přítomny jiné látky mající vliv na vznik koroze (např. obytné a obchodní prostory, výstavní prostory apod.). Použití ve vlhkém prostředí, kde se předpokládá výskyt vyšší vlhkosti vzduchu, výskyt vody nebo výskyt chemických látek a směsí, jako jsou např. plavecké bazény, zimní zahrady, botanické zahrady, skleníky, koupelny, wellness centra, termální lázně, venkovní zastřešené skladovací prostory, je možné výhradně, jen pokud je tak u konkrétního typu a provedení konvektoru výslovně výrobcem uvedeno.
- c) Každé jiné použití, než je uvedeno v odstavci 2 tohoto článku, je považováno za použití v rozporu s daným účelem. Za případné, z toho plynoucí škody, odpovídá pouze provozovatel konvektoru.
- d) K montáži konvektorů jsou zapotřebí odborné znalosti z oboru topení, chlazení, případně ventilace podle typu konvektorů. V případě elektrických zařízení konvektorů je třeba, aby bylo zařízení podle montážního návodu správně sestaveno, připojeno, nainstalováno, ověřeno tlakovou zkouškou topné soustavy a obsluhováno. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro dle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat příslušným normám dle platných předpisů. Prodávající v žádném případě nenese odpovědnost za škody vzniklé neodbornou montáží.

2. Podmínky skladování

Výrobky se musí skladovat v suchém prostředí s max. 55% vlhkostí vzduchu a v rozmezí teplot 5–45 °C.

3. Obecné provozní podmínky

- a) s ohledem na účel použití konvektorů v interiérech je tomuto účelu třeba přizpůsobit podmínky manipulace a skladování konvektorů před jejich vlastní montáží;
- b) v průběhu montáže, stavebních prací a následného používání je třeba konvektory chránit před poškozením a vnějším či vnitřním znečištěním stavebními materiály, prachem či barvami;
- c) konvektory nesmí být provozovány v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žiraviny, jiné chemikálie, amoniak apod.) nebo být takovými látkami čištěny; výrobky, u kterých je (u konkrétního typu a provedení konvektoru) výslovně výrobcem uvedena možnost užití ve vlhkém prostředí, je možné používat v prostředí interiérových bazénů;
- d) konvektory jsou určeny do interiérových teplovodních otopných systémů s maximálním provozním tlakem 1,2 MPa a provozními teplotami v rozmezí 5–90 °C;
- e) konvektory pracují na principu konvekce a k jejich správnému fungování je třeba zajistit, aby vdechové a výdechové otvory cirkulujícího vzduchu zůstaly nezakryty;
- f) s výjimkou konvektorů výslovně určených do vlhkého prostředí je třeba vyhnout se dlouhodobému působení vlhkého vzduchu nebo přímému kontaktu součástí konvektorů s vlhkými předměty;
- g) pokud je prováděno chemické čištění prostoru, nesmí se koncentrované chemikálie dostat do kontaktu s výrobky.
- h) všechny výrobky musí být po zabudování pečlivě zakryty až do úplného ukončení všech stavebních prací tak, aby nedošlo k jejich následnému poškození či zničení.

- i) tělesa je nutné pravidelně odvodušňovat. Pozor, aby nedošlo k opaření horkou vodou, která může při odvodušnění vystříknout. Soustava musí vždy být zabezpečena expanzivním a pojistným zařízením.

4. Provozní podmínky dřevěných mřížek

- a) bodové zatížení dřevěných krycích mřížek odpovídá grafu nosnosti mřížek uvedenému v katalogu pro konkrétní výrobek, umístěném na internetových stránkách: **www.korado.cz** nebo **www.licon.cz**;
- b) dřevěné krycí mřížky je třeba chránit před působením vlhkého prostředí nebo působením vody;
- c) dřevěné krycí mřížky se musí provozovat v suchém prostředí; optimální hodnoty jsou 55 ± 10 % relativní vlhkosti vzduchu při teplotě 20 ± 3 °C;
- d) při relativních vlhkostech vzduchu mimo určenou hranici dochází k hygroskopicitě dřevěných lamel a prodávající negarantuje rozměrovou stálost používané krycí mřížky;
- e) pokud je vlhkost vzduchu v dokončované stavbě 65 % a vyšší, nesmí se dřevěné mřížky instalovat.

5. Provozní podmínky lavic s dřevěnou deskou

- a) pro zachování vlastností dřevěné desky doporučujeme pravidelně ošetřovat olejem;
- b) dřevěné desky z materiálu buk a dub nepoužívejte do vlhkého prostředí;
- c) při použití ořechové dřevěné desky ve vlhkém prostředí doporučujeme při sezení používat ochranou mezivrstvu (např. ručník). Přímý styk desky s pokožkou může zapříčinit změny povrchu desky.

6. Provozní podmínky výrobků z nerez AISI 304, AISI 316

- a) typ AISI 304 je vhodný pouze do suchého prostředí;
- b) nerezová ocel je odolná pouze určité koncentraci chloru. Při koncentraci 2 mg/litr již může docházet ke korozi, a navíc záleží na době, po kterou je nerezový materiál zvýšené koncentraci chloru vystaven;
- c) doporučená koncentrace volného chlóru maximálně 1mg/l;
- d) správné pH vody musí být v rozmezí 7,2–7,6. Jakákoliv změna, především snižování pH, způsobuje agresivitu vody a vznik koroze nerezových materiálů;
- e) rozpuštěná sůl, která se usazuje na povrchu nerezové oceli, zabraňuje přístupu kyslíku na tyto plochy a současně zabraňuje tvorbě pasivní vrstvy a její regeneraci. Elektrolyza kuchyňské soli (NaCl) způsobuje nevratné poškození všech nerezových materiálů v bazénu;
- f) výrobky z nerez se musí pravidelně omývat čistou vodou a následně osušit;
- g) pokud jsou na povrchu nerezového výrobku patrné známky vápenatých usazenin nebo oxidace musí se povrch výrobku vyčistit čističem nerez, omýt vlažnou vodou, usušit a nakonzervovat přípravkem na ošetření kovů z nerez (např. Silichrom);
- h) pokud je prováděno chemické čištění prostoru či podlah, nesmí se chemikálie dostat do kontaktu s nerezovým výrobkem;
- i) chraňte nerezové výrobky před solemi, prachem a nečistotami.

7. Obecné podmínky údržby

Pro trvalé zajištění správné funkce a výkonů konvektorů je nutné provádění pravidelné údržby. Údržbu konvektorů je třeba provádět při dodržování podmínek montážního návodu a těchto detailních podmínek provozu a údržby:

- a) tepelný výměník, v případě osazení i ventilátor, je třeba pravidelně kontrolovat a udržovat v čistotě. V případě znečištění je nutné ho vhodným způsobem vyčistit (např. opatrně vysát vysavačem);
- b) u konvektorů opatřených odtokem kondenzátu, min. 1× ročně praktickou zkouškou ověřit bezproblémový odtok kondenzátu;
- c) u konvektorů vč. ventilů je třeba jednou do roka provést pohledovou kontrolu těsnosti ventilů;
- d) výrobky podléhají pravidelným revizním kontrolám dle příslušných platných předpisů.

8. Záruka za jakost

A. Za podmínek uvedených v těchto Detailních podmínkách výrobce poskytuje na zboží záruku za jakost, s výjimkou vad, na které byla poskytnuta sleva a na které byl kupující při prodeji předem upozorněn.

Touto zárukou za jakost nejsou nijak dotčena zákonná práva kupujícího – spotřebitele vůči jeho prodávajícímu. Kupující – spotřebitel má ze zákona právo vůči svému prodávajícímu na bezplatnou nápravu vad dle podmínek stanovených zákonem v rámci zákonné odpovědnosti prodávajícího za vady.

B. Základní podmínky záruky za jakost:

- a) Pro všechny typy konvektorů uvedených v článku 1. je záruční doba 2 roky na povrchovou úpravu, stálost vzhledu (např. průhyby), na udávané hodnoty hlučnosti v případě konvektorů s ventilátory a udávanou nosnost v případě konvektorů s mřížkami. Záruční doba počíná běžet od data převzetí výrobku kupujícím, nejpozději však 6 měsíců od data prodeje výrobku prvním kupujícím ze strany výrobce.
- b) Záruční doba na těsnost výměníků pro všechny typy konvektorů uvedených v čl. 1. je 10 let ode dne výroby;

Oprava nebo výměna zboží nemá vliv na uvedenou záruční dobu.

Kupující uplatní práva ze záruky vždy u svého prodávajícího.

V případě zásahu servisního technika, který zjistí a opraví závady, na které se nevztahuje záruka (pozáruční servis, montáž), budou provedené práce servisnímu pracovníkovi hrazeny kupujícím, na základě jeho aktuálního ceníku.

V případě, že reklamacie nebyla uznána jako oprávněná, souhlasí kupující s úhradou nákladů vzniklých servisnímu pracovníkovi dle aktuálního ceníku servisní firmy.

C. Kupující je povinen se při montáži a užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v přiloženém montážním návodu a obecně známými pravidly. Záruka je platná pouze v případě, že je konvektor správně sestaven, připojen, nainstalován, ověřen tlakovou zkouškou topné soustavy a obsluhován podle podmínek provozu a údržby výrobků. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro dle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat příslušným platným normám.

D. Záruka se nevztahuje na vady a výrobce neodpovídá za vady v uvedených případech:

- a) reklamované výrobky byly provozovány nebo udržovány v rozporu s podmínkami provozu a údržby výrobků, montážního návodu, a návodu k použití;
- b) při neoprávněném zásahu do výrobku;
- c) jde o závady vzniklé v důsledku přepravy, nevhodného skladování ve vlhkém nebo agresivním prostředí, nešetrné manipulace, úmyslného poškození nebo vzniklé v důsledku živelné katastrofy;
- d) výrobek byl provozován v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žiraviny, amoniak a jiné chemikálie), nebo byl výrobek takovými látkami čištěn; pokud je u konkrétního typu a provedení konvektoru výslovně výrobcem uvedeno, že je možné jej užívat ve vlhkém prostředí, možnost jeho použití v prostředí interiérových bazénů není dotčena;
- e) reklamovaná tělesa byla provozována za použití průmyslové vody, páry, chemikálií, vody s větším obsahem kyslíku, ve vyprázdněném stavu, nebo byla pravidelně vyprazdňována (kvalita a množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-1 a -2);
- f) závada byla způsobena vznikem nánosu vodního kamene;